



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA

Esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA ("Política de privacidad de CA") suplementa (pero no reemplaza) la información contenida en la [Política de Privacidad en Línea y, el Aviso de Privacidad de United Auto Credit](#). Esta Política de privacidad de CA se aplica a las herramientas, características y servicios ofrecidos por United Auto Credit Corporation o cualquiera de sus afiliados y subsidiarias (de manera colectiva, "UACC", "nosotros", "nos" o "nuestro/a/os/as") y aplica únicamente a los visitantes, usuarios y demás que residen en el Estado de California ("clientes" o "usted"). Cualquier término definido en la Ley de Privacidad del Consumidor de California del 2018 ("CCPA", por sus siglas en inglés) tiene el mismo significado cuando se usa en esta Política de privacidad de CA.

Esta Política de privacidad de CA no se aplica a la información que recopilamos, procesamos o divulgamos de acuerdo con la Ley Gramm-Leach Bliley ("GLBA", por sus siglas en inglés). Si le proporcionamos a usted un producto o servicio financiero, nosotros usaremos y compartiremos cualquier información que recopilemos de o sobre usted de acuerdo con nuestra Política de Privacidad y Aviso para optar por exclusión en [https://www.unitedautocredit.net/UACCPrivacyNotice\\_ES.pdf](https://www.unitedautocredit.net/UACCPrivacyNotice_ES.pdf) la cual describe nuestras prácticas respecto a su información, además de cómo puede limitar ciertas porciones que se comparten de su información personal.

### INFORMACIÓN PERSONAL

Nosotros recopilamos información que identifica a, se relaciona a, describe a, es razonablemente capaz de ser asociada con o pudiera ligarse razonablemente, de manera directa o indirecta, con un consumidor en particular u hogar en particular ("información personal"). La información personal no incluye: (i) Información públicamente disponible en registros del gobierno o (ii) identificación del consumidor anonimizada o agregada.

### SUS DERECHOS BAJO LA CCPA

#### 1. Derecho a Saber

Usted tiene el derecho a solicitar que le divulguemos a usted cierta información personal recopilamos, usamos, divulgamos y vendemos a terceros, durante los últimos doce (12) meses, sujeto a ciertas excepciones, según lo siguiente:

- Las categorías de información personal que recopilamos sobre usted.
- Las categorías de las fuentes para información personal de las cuales se recopila la información personal.
- Los propósitos de negocios o comercial para recopilar su información personal.
- Las categorías de terceros con quienes compartimos dicha información personal.
- Las partes específicas de información personal que recopilamos sobre usted.
- Si vendimos o divulgamos su información personal para propósitos de negocios, información adicional divulgando:
  - Las categorías de información personal que divulgamos sobre usted para propósitos de negocios o comerciales; y
  - Las categorías de terceros a los que se les divulgó su información personal para propósitos de negocios o comerciales y qué categoría de información personal fue divulgada a dicha categoría de terceros.

#### 2. Derecho a Solicitar la Eliminación de Su Información Personal

Tiene el derecho a solicitar que eliminemos su información personal, sujeto a ciertas excepciones.

Podemos negar su solicitud de eliminación, incluyendo, pero sin limitarse a, si retener la información es necesario para que nosotros o nuestros proveedores de servicios:

- Completar la transacción para la cual recopilamos la información personal, proporcionamos un bien o servicio que usted solicitó, tomamos acciones razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación de negocios continua con usted o de alguna otra manera para realizar nuestras obligaciones contractuales para con usted.
- Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales o para procesar a aquellos responsables de dichas actividades.
- Cumplir con la Ley de Privacidad de Comunicaciones Electrónicas de California (Código Penal de California § 1546 y siguientes).
- Permitir únicamente usos internos que se alinean razonablemente con sus expectativas basados en su relación con nosotros.
- Cumplir con una obligación legal.

#### 3. Derecho a Optar por Exclusión de la Venta de Información Personal

Actualmente no vendemos su información personal a terceros y no venderemos su información personal en un futuro sin proporcionarle un aviso informándole sobre su derecho a optar por exclusión de dicha venta.

#### 4. Derecho a No Discriminación

No lo discriminaremos a usted por ejercer cualquiera de sus derechos bajo la CCPA. A menos que sea permitido por la CCPA, nosotros no: (i) le negaremos bienes o servicios; (ii) cobraremos diferentes precios o tarifas por los bienes o servicios, incluyendo al otorgar descuentos u otros beneficios o imponiendo penalidades; (iii) le proporcionaremos un nivel o calidad diferente de los bienes o servicios; o (iv) le sugeriremos que puede recibir un precio o comisión diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de los bienes o servicios.

## LA INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

En particular, hemos recopilado las siguientes categorías de información personal de los clientes en los últimos doce (12) meses:

Categorías de Información Personal	Ejemplos	Categorías de Terceros a los que Podemos Divulgar Información Personal con Fines Comerciales
<b>A. Identificadores</b>	Un nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet (IP), dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.	Nuestras matrices, subsidiarias, afiliadas, proveedores de servicio, compañías de informes crediticios, compañías de seguros, proveedores de productos financiados, terceros autorizados por usted.
<b>B. Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de Registros del Cliente de California (Código Civil de Cal. § 1798.80(e))</b>	Un nombre, firma, número de seguro social, características físicas o descripción, dirección, número telefónico, número de pasaporte, número de licencia de conducir o tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguros, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera.	Nuestras matrices, subsidiarias, afiliadas, proveedores de servicio, compañías de informes crediticios, compañías de seguros, proveedores de productos financiados y terceros autorizados por usted.
<b>C. Características de clasificación protegidas bajo la ley de California o ley federal</b>	Edad, raza, color, ascendencia, origen nacional, ciudadanía, religión o credo, estado civil, sexo, (incluyendo género, identidad de género, expresión de género), condición médica, embarazo o alumbramiento, estatus de veterano o militar.	Nuestras matrices, subsidiarias, afiliadas, proveedores de servicio, compañías de informes crediticios, y terceros autorizados por usted.
<b>D. Información comercial</b>	Registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados u otros historiales o tendencias de compra o consumo.	Nuestras matrices, subsidiarias, afiliadas, proveedores de servicio, compañías de informes crediticios, compañías de seguros, proveedores de productos financiados y terceros autorizados por usted.
<b>E. Información biométrica</b>	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad usados para extraer una plantilla u otro identificador o información identificable, como huellas digitales, huellas faciales y huellas de voz, escaneo de iris o retina y patrones de presión de tecla.	Nuestras matrices, subsidiarias, afiliadas, proveedores de servicio y terceros autorizados por usted.
<b>F. Internet u otra actividad de red similar</b>	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción del consumidor con un sitio web, aplicación o publicidad.	Nuestros afiliados, proveedores de servicio y terceros autorizados por usted en conexión con productos o servicios que le proporcionamos a usted.
<b>G. Datos de geolocalización</b>	Esto incluye datos de ubicación precisos derivados de las coordenadas GPS o datos de telemetría.	Nuestras matrices, subsidiarias, afiliadas, proveedores de servicio y terceros autorizados por usted
<b>H. Datos sensoriales</b>	Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar como, grabaciones de llamadas, grabaciones de actividad web, etc.	Nuestras matrices, subsidiarias, afiliadas, proveedores de servicio y terceros autorizados por usted.

Categorías de Información Personal	Ejemplos	Categorías de Terceros a los que Podemos Divulgar Información Personal con Fines Comerciales
<b>I. Información profesional o relacionada con el empleo</b>	Historial laboral actual o pasado.	Nuestras matrices, subsidiarias, afiliadas, proveedores de servicio, y terceros autorizados por usted.
<b>J. Inferencias tomadas de otra información personal</b>	Perfil reflejando las preferencias, características, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona.	Nuestras matrices, subsidiarias, afiliadas, proveedores de servicio y terceros autorizados por usted en conexión con productos o servicios que le proporcionamos a usted.

Obtenemos las categorías de información personal enumeradas arriba de las siguientes categorías de fuentes:

- Directa e indirectamente de nuestros clientes o consumidores. Por ejemplo, de documentos que nuestros clientes nos proporcionan relacionados con los servicios por los cuales nos buscaron o información que recopilamos al proporcionarles servicios a ellos.
- Directa e indirectamente de la actividad en nuestro sitio web (www.uniteautocredit.net). Por ejemplo, de los envíos a través de nuestro sitio web o de los detalles de utilización del sitio web recopilamos automáticamente.
- De terceros socios comerciales u organizaciones de servicios profesionales que interactúan con nosotros en conexión con los servicios que realizamos. Por ejemplo, de distribuidores de autos de manera que podamos proporcionar servicios de financiamiento.

### **PROPÓSITO DE LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Recopilamos la información personal antes descrita para uno o más de los siguientes propósitos de negocio:

- Auditoría relacionada a una interacción actual con usted y transacciones concurrentes y para cumplimiento de auditoría con esta especificación y otras normas.
- Detectando incidentes de seguridad, protegiendo contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales y procesando a los responsables de dicha actividad.
- Depurando para identificar y reparar errores que perjudican la funcionalidad prevista existente.
- Uso transitorio a corto plazo, mientras la información personal no sea divulgada a otro tercero y no sea usada para crear un perfil sobre usted o de alguna otra manera altere su experiencia fuera de la interacción actual, incluyendo, pero sin limitarse a la personalización contextual de la publicidad mostrada como parte de la misma interacción.
- Realizando o mejorando servicios para usted, directamente o a través de un proveedor de servicios, incluyendo el mantenimiento o servicio a cuentas, proporcionando atención al cliente, facilitando las comunicaciones entre los usuarios, brindando al consumidor contenido solicitado o personalizado, comunicándonos con usted sobre nuevas características, productos o servicios o procesando o cumpliendo con órdenes y transacciones, emitir y enviar estados de cuenta y cartas, verificando información del cliente, procesando pagos, proporcionando financiamiento, proporcionando servicios analíticos o proporcionando servicios similares. Esto incluye usando la información para proporcionarle productos o servicios que usted nos solicitó. Esto también incluye el uso de su información personal para cumplir con el motivo por el cual nos proporcionó la información.
- Realizando investigaciones internas para desarrollo tecnológico y/o demostración y análisis tendencias.
- Garantía de calidad como realizando actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo que es propiedad, fabricado o controlado por nosotros y para mejorar, actualizar o mejorar el servicio o dispositivo que es propiedad, fabricado o controlado por nosotros.
- La ocurrencia de fusiones y adquisiciones, incluso en el caso de una reorganización corporativa como una fusión, adquisición, venta de parte o la totalidad de su negocio, u otro evento relacionado, en el que los datos pueden ser recopilados, utilizados o compartidos con el fin de negociar o completar tales transacciones.
- Para comunicar, publicitar y/o comercializar bienes, productos y/o servicios, para mostrarle contenido y mensajes patrocinados, para participar en publicidad basada en intereses, para medir la efectividad de las campañas de marketing y/o para otros fines de marketing o publicidad.
- Para cumplir con los requisitos legales o de cumplimiento, como capacitación en cumplimiento, investigar y responder a reclamos legales, responder a solicitudes de aplicación de la ley o cualquier otro requisito legal.
- Para ayudar a diagnosticar problemas con nuestros servidores, recopilar información demográfica amplia, rastrear los movimientos de los usuarios en nuestros sitios y/o administrar el servicio de otra manera.
- Para rastrear la ubicación geográfica, patrones de uso, información demográfica amplia y/o los movimientos de usuarios individuales.

Nosotros no recopilaremos categorías adicionales de información personal adicionales o usaremos la información personal que recopilamos para propósitos materialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin proporcionarle un aviso.

### **COMPARTIR INFORMACIÓN PERSONAL**

Nosotros podemos divulgar su información personal a terceros para un propósito de negocios. No ha habido ninguna venta de información personal de California a ningún tercero en los últimos doce (12) meses. En los últimos doce (12) meses, hemos divulgado las siguientes categorías de información personal para algún propósito de negocios:

- Categoría A: Identificadores
- Categoría B: Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de Registros del Cliente de California
- Categoría C: Características de clasificación protegidas bajo la ley de California o ley federal
- Categoría D: Información comercial
- Categoría E: Información biométrica
- Categoría F: Internet u otra actividad de red similar
- Categoría G: Datos de geolocalización
- Categoría H: Datos sensoriales
- Categoría I: Información profesional o relacionada con el empleo
- Categoría J: Inferencias tomadas de otra información personal

Nosotros divulgamos su información personal para algún propósito de negocios a las siguientes categorías de terceros:

- (i) Nuestras matrices, subsidiarias y afiliadas
- (ii) Proveedores de servicios
- (iii) Terceros a quienes usted o sus agentes nos autorizan a divulgar su información personal en conexión con los productos o servicios que le brindamos
- (iv) Funcionarios públicos o encargados de hacer cumplir la ley, así como partes privadas involucradas en otros procesos legales
- (v) Compañías de informes de crédito al consumidor
- (vi) Proveedores de productos complementarios, como seguros, etc.
- (vii) Entidades involucradas en una transacción corporativa

### **CAMBIOS A NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD**

Nosotros nos reservamos el derecho a enmendar este aviso de privacidad a nuestra discreción y en cualquier momento. Cuando nosotros hagamos cambios a este aviso de privacidad, le notificaremos por correo electrónico o a través de un aviso en nuestra página de inicio de nuestro sitio web.

### **AGENTE AUTORIZADO**

Usted puede designar a un agente autorizado para hacer una solicitud en su nombre. El agente designado requerirá proporcionarnos su autorización por escrito para actuar en su nombre u otra documentación legal para probar que la persona está actuando en su nombre. Nosotros también debemos poder confirmar su identidad verificando cierta información de identificación.

### **CÓMO EJERCER SUS DERECHOS – INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Para poder presentar una solicitud, usted debe llamar a nuestro número sin costo 866-473-8144 o presentar su solicitud por escrito a: United Auto Credit, P.O. Box 163049, Fort Worth, TX 76161, Atención: Customer Experience. Una vez que nosotros hayamos recibido dicha solicitud, procederemos a verificar su identificación comparando la información proporcionada por usted con la información incluida en nuestros registros. Para hacer esto, usted tendrá que proporcionarnos lo siguiente:

- Nombre completo
- Dirección Actual
- Direcciones Anteriores
- Correo Electrónico
- Número Telefónico

Si tiene cualquier pregunta o comentarios acerca de este aviso, las formas en que recopilamos y usamos su información personal, sus elecciones y derechos respecto al uso o si desea ejercer sus derechos bajo la CCPA, por favor no dude en contactarnos.

**Última Revisión: abril 2023**

# Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) FORMULARIO DE SOLICITUD

El CCPA se aplica sólo a los residentes de California. Si usted no es un residente actual de California, no procesaremos su solicitud.

Cualquier divulgación que proporcionemos cubrirá la información personal que UACC haya recopilado de usted en el período de 12 meses inmediatamente anterior a la fecha en que recibamos su solicitud. Intentaremos proporcionar una respuesta a su solicitud en un plazo de 45 días. Si necesitamos más tiempo para responder, se lo notificaremos. Por favor complete todas las secciones aplicables. Una vez completado, por favor imprima y envíe este formulario por correo ordinario a: United Auto Credit, P.O. Box 163049, Fort Worth, TX 76161, Atención: Customer Experience.

¿Es usted un cliente actual o ha sido cliente alguna vez? ( ) Si ( ) No

Seleccione el tipo de solicitud (seleccione todas las que correspondan):

- Derecho a Saber (categorías de su información personal)       Derecho de Acceso (recibir copia de su información personal)\*  
 Derecho a Saber (piezas específicas de información personal)\*       Derecho a Borrar\*

\* Si usted seleccionó esta solicitud, deberá de completar la declaración adjunta a este documento, junto con completar esta sección.

Por favor proporcione la siguiente información:

Primer Nombre:	Segundo Nombre (si se aplica):
Apellido:	
Domicilio Residencial Actual:	
Domicilio Residencial Anterior:	
Correo Electrónico:	
Número(s) de Teléfono:	

## Declaración de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) United Auto Credit

P.O. Box 163049  
Fort Worth, TX 76161  
Atención: Customer Experience

Yo, \_\_\_\_\_ (nombre del solicitante) certifico bajo pena de perjurio que soy el consumidor cuya información personal está sujeta a la solicitud bajo la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA") y que toda la información que he proporcionado a United Auto Credit Corporation que acompaña a la solicitud de CCPA es verdadera y correcta.

El: \_\_\_\_\_, en \_\_\_\_\_  
(Fecha de Solicitud) (Lugar de Ejecución)

Nombre Impreso: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_